

许燕君：奉献不言苦

蔡莹

中等身材，齐耳短发，热情的话语，温暖的笑容，好似亲切的邻家大姐，让人一见如沐春风。她，就是舟山市定海区城东街道港南社区书记许燕君。

1973年出生的许燕君，25岁开始进入社区工作，26岁当上社区主任，至今从事群众工作已有20年了。劳动模范、先进工作者、优秀共产党员……她是名副其实的基层工作“老行家”。凭着一颗为民服务的心，一股低调踏实的韧劲，她被亲切地称为社区的“当家人”、群众的“贴心人”，社区居民都很信任和支持她。

多年来，许燕君根据港南社区实际，积极探索创新为民服务机制，先后推出居民“三会”、党员“三亮”、社区“三助”等党建工作方法。她以党建为统领，以志愿服务为载体，以项目化为方式，以精细化为理念，使社区工作细致务实，居民幸福感、满意度节节攀升。

做好社区工作的秘诀是什么？许燕君的答案永远是：“百姓事无小事”。她始终将社区弱势群体放在心中，去年，为了照顾腿脚不便的老年人，她直接将原定的社区办公用地腾出来打造了230余平方米的居家养老服务照料中心。今年以来，她又考虑到社区党员居民活动阵地不够丰富，着力打造社区党群服务中心，并成为当地一个“小、精、美”的精神文化新地标。

拆迁工作被称为是“天下第一难



许燕君(左)走访社区居民。

事”，身为基层工作的“多面手”，许燕君凭借自己的努力和坚持，最终打开一片天。从弘生北区到横河路，从工农路到小洋岙，从2000年开始，她就多次临危受命，啃下硬骨头。她参与攻坚的拆迁地块多达10余个，从东到西几乎覆盖了大半个定海老城区，800余户拆迁户、100%的签约率是她作为共产党员交出的成绩单。

说到拆迁工作的经验，许燕君摸索出了三条宝典，即政策宣传到位，倾听群众心声，做到公平公正。这朴实的话语背后却凝结了她无数的心血与汗水。刚开始做拆迁工作不懂业务，她靠着自己的勤奋，自学拆迁政策和法律知识，做到稔熟于心。遇到不理解不支持的拆迁户，她仔细倾听他们的呼声，设

身处地替他们考虑，为他们算清精细账，帮助解决实际困难。她坚持公平公正的底线，做到“一个政策对全体，一把尺子量到底”。只要她处理的项目，拆迁户们都能心服口服。

许燕君常说：“群众工作也是一门艺术，要有语言的艺术、行动的艺术，用群众能够接受的方式来宣传政策、调解矛盾。”她身体力行，发挥传帮带作用，将自己的经验和方法不断传授给身边的年轻党员们，带动他们提升群众工作水平。

“等我退休的时候，所有我参与的拆迁地块安置小区应该也都能交付了，这样那些拆迁户就能住上渴望已久的新房子了。”说到这里，许燕君脸上露出了幸福的笑容，她以自己的诚心和坚守，践行了“奉献不言苦，追求无止境”的人生格言。